

FAQ (veel gestelde vragen) over de ePortal

Moet ik lid zijn om eBooks en luisterboeken te kunnen downloaden?

Ja, de ePortal is een dienst van uw openbare bibliotheek. U kunt in een van de vestigingen van bibliotheek Venlo een inlogcode laten aanmaken (op vertoon van uw lidmaatschapskaart).

Hoe krijg ik een inlogcode?

Ga naar de Informatiebalie in één van de vestigingen en vraag een inlogcode aan.

Waarom kan ik mij de eerste keer alleen in de bibliotheek registreren en niet online thuis?

Anders wordt niet herkend dat u lid bent van deze bibliotheek.

Waarom moet ik me registreren?

De online boeken staan op de website **Ebscohost**. Als u zich geregistreerd heeft, kunt u op de website van Ebscohost juist die titels downloaden, waarvoor bibliotheek Venlo licenties heeft gekocht.

Hoe vind ik de eBooks en de eAudiobooks?

U vindt de collectie van bibliotheek Venlo zodra u bent ingelogd.

Vind ik eBooks en luisterboeken ook terug in de catalogus?

Momenteel is de collectie nog niet in onze catalogus te vinden. In een later stadium zal dit wel gebeuren.

Wat kost het downloaden van eBooks en eAudiobooks?

Niets! Als lid van bibliotheek Venlo mag u gratis eBooks en eAudiobooks lezen en downloaden.

Hoeveel eBooks of luisterboeken mag ik downloaden?

U mag tegelijkertijd 3 eBooks en 3 eAudiobooks lenen.

Hoe lang mag ik de boeken op mijn pc/mp3 speler bewaren?

Een eBook of een eAudiobook kan 3 weken lang gelezen of beluisterd worden. U kunt het daarna wel weer opnieuw downloaden. In de beginperiode kan de termijn afwijken.

Moet ik Adobe Digital Editions installeren?

Ja, om een eBook te kunnen lezen moet u zowel Adobe Reader als **Adobe Digital Editions** (ADE) installeren. Als u na het downloaden van uw eerste eBook een foutmelding krijgt in ADE, kunt u het boek opnieuw downloaden. Deze foutmelding verschijnt niet als u voor het downloaden ADE reeds geïnstalleerd hebt.

Moet ik mij aanmelden voor Adobe Digital Editions?

Als u uw versie van ADE niet autoriseert, dan kunt u de gedownloadde boeken op slechts 1 computer lezen. Als u uw ADE wel autoriseert, is het mogelijk een boek op andere door u geautoriseerde computers te lezen.

Kan ik een eBook ook op een eBook-reader downloaden?

Elke eReader die het Adobe DRM formaat ondersteunt, is geschikt om boeken te downloaden via de ePortal.

- Een overzicht van het merendeel van de in Nederland verkrijgbare eReaders is te vinden op: http://www.ereaders.nl/ebook_readers. Op deze site vindt u ook handige tips voor beginnende digitale lezers.
- Een (Amerikaans) overzicht van geschikte eReaders is te vinden bij Adobe: <http://blogs.adobe.com/digitalpublishing/supported-devices>
Hier staan niet alle merken en modellen op die in Nederland geleverd worden.
- Ook alle eReaders uit het aanbod van bol.com ondersteunen het Adobe DRM formaat:
<http://www.bol.com/nl/m/elektronica/e-readers/index.html>
- Evenzo de eReaders die Selexyz verkoopt (Oyo, Samsung, Bebook):
<http://www.selexyz.nl/producten/1393/e-readers-en-accessoires/>
- Vrijwel alle eReaders die te koop zijn, zijn nu geschikt voor de ePortal. Alleen tijdelijke aanbiedingen van niet gespecialiseerde firma's zijn twijfelachtig.
- I-Pad

Daarnaast is het mogelijk om in de centrale vestiging een eReader te lenen voor 1 week (borg: € 50,00), om uit te proberen hoe het downloaden van e-Books exact in zijn werk gaat.

Hoe komt het dat een boek niet te downloaden is als het aan iemand anders uitgeleend is, het is toch digitaal oneindig beschikbaar?

Uitgevers staan begrijpelijkerwijs niet toe dat via een bibliotheek oneindig veel kopieën van een titel gratis gedownload kunnen worden. Daarom heeft de bibliotheek voor iedere titel één licentie gekocht. Voor zeer populaire titels zullen we zeker overwegen meerdere licenties aan te schaffen. In deze verschilt een digitaal boek dus niet van een papieren boek.

Waarom biedt de bibliotheek eBooks en downloadbare luisterboeken aan?

Bibliotheek Venlo is zich er van bewust dat er in de maatschappij behoefte is aan (luister)boeken die gedownload kunnen worden. Hoewel de techniek en de collectie nog niet optimaal zijn, wil de bibliotheek graag aan deze behoefte voldoen.

Kan ik de boeken ook in de bibliotheek downloaden?

Het is niet mogelijk om eBooks of eAudioboeken in de bibliotheek te downloaden. eBooks die niet zijn uitgeleend zijn wel in de bibliotheek te bekijken.

Hoe groot is de collectie?

Bij het van start gaan, bestaat de totale collectie uit een kleine 300 Nederlandstalige titels. Dit aantal zal de komende jaren beslist gaan groeien.

Hoe moet ik downloaden?

Nadat u bent ingelogd op **Ebscohost**, kunt u eBooks of eAudiobooks zoeken:

- Toets bijv. in bij eenvoudig zoeken: a en klik op zoeken.

Er verschijnen nu een aantal pagina's met resultaten. Sorteert deze titels op auteur, titel of op datum.

- U kunt natuurlijk ook met 'eenvoudig zoeken' een titel intikken in de zoekbalk. Klik op 'Zoekopties' om meer zoekmogelijkheden aan te geven (of u klikt meteen op 'geavanceerd zoeken').

- U kunt ook zoeken in de kolom Nieuwste boeken, Aanbevolen boeken en op categorie (linker kolom).

Waarom doet een eAudiobook het niet op mijn Ipod?

Dit heeft te maken met de kopieerbeveiliging. De eAudioboeken en de eBooks zijn alleen bruikbaar op apparatuur die Microsoft Digital Management ondersteunt.

Stond uw vraag er niet bij?

Stel hem dan via: info@bibliotheekvenlo.nl.